



## OGÓLNE WARUNKI WYNAJMU CAMPERA PRZEZ FIRME „TRAVELOLO”

Poniższe Ogólne Warunki Wynajmu określają podstawowe prawa i obowiązki najemcy i wynajmującego.

Rodzaj usługi: wynajmujący informuje klienta, że przedmiotem umowy jest wynajem samochodu i nie jest to impreza turystyczna, ani pośredniczenie na zlecenie w zawarciu umowy o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997r. o usługach turystycznych. Oznacza to m.in. że najemca sam planuje i organizuje sobie podróż, powinien być świadomy, iż bierze na siebie odpowiedzialność za siebie, osoby z nim podróżujące i powierzony mu przedmiot najmu i musi być przygotowany na radzenie sobie we własnym zakresie we wszystkich nieprzewidzianych, krytycznych sytuacjach np. choroba, wypadek, awaria samochodu itp. gdyż pomoc wynajmującego może być ograniczona lub czasowo niemożliwa np. brak zasięgu tel. lub środek nocy. Również umowy ubezpieczenia najemca zawiera we własnym imieniu i na własny rachunek nie licząc wymaganych prawem umów ubezpieczenia przedmiotu najmu.

Przedmiot najmu: przedmiotem najmu jest samochód specjalny (campingowy, tzw. camper) należący lub będący w użytkowaniu firmy:

### „Travelolo – Aleksander Rozmus”

69-100 Kunowice, ul. Diamentowa 26, NIP: 639-147-43-36, reprezentowanym przez Bartka Nowickiego, zwany dalej pojazdem wraz z wyposażeniem dodatkowym określonym w protokole odbiorczym.

Oświadczenie wynajmującego: wynajmujący oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby pojazd był w jak najlepszym stanie, oświadcza że pojazd jest systematycznie serwisowany, posiada aktualne badania techniczne, wyposażenie dodatkowe wymagane przez polskie prawo oraz wymagane prawem ubezpieczenia, a także zieloną kartę i pakiet ubezpieczenia assistance - pomoc na drodze.

Postanowienia ogólne: koszty eksploatacyjne samochodu w trakcie czasu trwania wynajmu takie jak np. paliwo, płyny eksploatacyjne, przejazd drogami płatnymi, ew. mandaty itp., pokrywa najemca. Najemca otrzymuje pojazd z pełnym zbiornikiem paliwa i taki powinien zdać. Najemca otrzymuje pojazd wysprzątnany wewnątrz oraz umyty z zewnątrz i taki musi zdać.

Najmujący musi być osobą narodowości polskiej. W innym przypadku potrzebna jest zgoda wynajmującego.

Najemca oraz wskazani przez najemcę kierowcy muszą mieć ukończone 26 lat i posiadać prawo jazdy kat. B od co najmniej 2 lat. Dane najemcy należy potwierdzić aktualnymi dwoma dowodami tożsamości.

Rezerwacja i zapłata za wynajem pojazdu: najemca dokonuje wstępnej rezerwacji drogą elektroniczną lub telefonicznie (patrz procedura wynajmu na stronie internetowej). Po dokonaniu rezerwacji najemca zobowiązany jest przelać zadatek tj. **30%** kwoty wynikającej z długości i sezonu wynajmu.

Opłata za najem rozumiana jest jako zawarcie umowy najmu pojazdu i zaakceptowanie ogólnych warunków najmu pojazdu.

Dodatkowo zostaje pobrana kaucja w wysokości **5000 zł** oraz opłata operacyjna w wysokości **300 zł**. Wszystkie opłaty są do uregulowania przelewem na konto podane na stronie internetowej firmy [www.travelolo.pl](http://www.travelolo.pl) najpóźniej na 14 dni przed dniem odbioru pojazdu. Istnieje też możliwość opłaty kaucji oraz opłaty operacyjnej w gotówce w dniu odbioru pojazdu za wcześniejszą zgodą wynajmującego.

Najemca w ciągu **14 dni** od rezerwacji wstępnej zobowiązuje się dostarczyć drogą elektroniczną kopię dowodu osobistego osoby wynajmującej pojazd oraz kopię prawa jazdy wszystkich kierowców.

Najemca może zmienić termin swojego wyjazdu bez utraty wpłaconych pieniędzy na inny wolny termin i bez ponoszenia z tego tytułu żadnych kosztów, jeżeli zmiana terminu nastąpi nie później niż 4 tygodnie przed terminem rozpoczęcia obowiązywania umowy najmu.

W razie wycofania się z umowy z winy najemcy zostanie pobrana opłata w wysokości wpłaconego zadatku tj. **30%** ceny wynajmu. Opłata operacyjna oraz kaucja zostanie w takim przypadku zwrócona w wysokości 100%.

Na podróż do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej wymagana jest dodatkowa zgoda wynajmującego. Jeżeli najemca nie uzyska takowej zgody od wynajmującego ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niego na przedmiocie najmu.

Najemca wpłaca wynajmującemu kaucję w wysokości **5000 zł** (pięć tysięcy złotych) najpóźniej w dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy najmu, lub bezpośrednio przed odbiorem pojazdu.

Kaucja traktowana jest jako zabezpieczenie wynajmującego na pokrycie ewentualnych kosztów za naprawę szkód spowodowanych przez najemcę na przedmiocie najmu oraz osobach trzecich.

Najemca w ciągu 24 godzin od chwili wydania pojazdu przez wynajmującego może zgłaszać ewentualne usterki lub uszkodzenia przedmiotu najmu, które zaistniały przed wydaniem pojazdu, a które nie zostały zauważone podczas wydawania pojazdu.

Rozliczenie kaucji następuje najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zdania pojazdu i podpisania protokołu odbiorczego wpłatą na konto bankowe wskazane przez najemcę lub w przypadku baku zastrzeżeń dniu zdania pojazdu.

Utrata kaucji lub jej części wynika z nieprzestrzegania przez najemcę ogólnych warunków wynajmu pojazdu, a w szczególności w przypadku:

- kradzieży lub szkody całkowitej pojazdu- całkowita utrata kaucji,
- złamanie zakazu palenia w pojeździe-500 zł,
- zgubienie kluczyków lub pilota autoalarmu-1000 zł,
- zgubienie dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej-1500 zł,
- niewyczyszczenie toalety chemicznej-200 zł,
- nienależyte posprzątanie pojazdu po okresie najmu-100-300 zł,
- znaczne zabrudzenie tapicerki samochodowej części mieszkalnej lub kabiny kierowcy wymagające prania-300 zł,
- niezapełnienie zbiornika paliwa po okresie najmu-koszt brakującego paliwa +100 zł,
- braku kontroli poziomu oleju silnikowego-całkowita utrata kaucji,
- spowodowania kolizji drogowej-całkowita utrata kaucji ( zatajenie tego faktu przed wynajmującym podczas zdania pojazdu-całkowita utrata kaucji plus kara umowna 3000 zł.),
- więcej niż trzykrotne przekroczenie prędkości 125 km./h-500 zł.

Najemca może wstrzymać wypłatę kaucji do czasu wyceny roszczeń wynajmującego w stosunku do najemcy, gdy wartość naprawy uszkodzeń nie jest znana w chwili zdania pojazdu. Wynajmujący zobowiązuje się przy tym do sprawnego i rzetelnego wykonania wyceny kosztów napraw i przedłożenie na żądanie najemcy dokumentów będących podstawą wyceny.

Odpowiedzialność, zasady odszkodowań: najemca ma obowiązek zgłaszania wszelkich nieprawidłowości zauważonych podczas użytkowania pojazdu zarówno podzespołów mechanicznych jak również elektronicznych oraz wszelkich innych elementów wyposażenia pojazdu pod rygorem częściowej lub całkowitej utraty kaucji, w szczególności, gdy niepowiadomienie o usterekach będzie miało wpływ na komfort podróżowania lub bezpieczeństwo następnego najemcy, lub wyjazd następnego najemcy zostanie opóźniony albo nie dojdzie do skutku.

Odpowiedzialność finansowa najemcy za przedmiot najmu ograniczona jest wysokością kaucji czyli kwotą 5000zł. poza szczególnymi przypadkami opisanymi poniżej:

- najemca nie odpowiada za szkody i awarie pojazdu, jeżeli powstały one w wyniku zaniedbań wynajmującego np. : niedokonanie terminowej wymiany oleju czy innych napraw terminowych (wymiana paska rozrządu, klocków i tarcz hamulcowych, zbyt zużyte opony itp.)
- najemca nie odpowiada za zużyte podzespoły samochodu i elementy jego wyposażenia, gdzie przyczyną ich zużycia jest normalna długotrwała eksploatacja samochodu (np. tarcze i klocki hamulcowe, opony).

Przed wyruszeniem w trasę należy się zapoznać z instrukcją obsługi campera, tekst do ściągnięcia z naszej strony internetowej jako PDF.

Najemca ma obowiązek systematycznej kontroli poziomu oleju silnikowego (TOTAL Activa-Quartz), płynu chłodniczego i innych płynów eksploatacyjnych oraz systematyczne sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu (5,5 Bar).

W trakcie podróży każdy z pasażerów ma obowiązek zapiąć pasy bezpieczeństwa, maksymalnie 7 osób wraz z kierowcą.

Jeżeli uszkodzenia przedmiotu najmu nastąpiły w wyniku kolizji drogowej z winy najemcy, najemca odpowiada za pokrycie wszelkich kosztów związanych z usunięciem skutków zdarzenia oraz kosztów utraty zniżek w firmie ubezpieczeniowej udziałem własnym-całkowitą utratą kaucji.

Najemca odpowiada do wysokości kaucji za wszelkie szkody na przedmiocie najmu niebędące skutkiem kolizji drogowej spowodowane z jego winy lub w przypadku, gdy nie potrafi wskazać winnego np.: mechaniczne uszkodzenie opony lub felgi lub uszkodzenie szyby po uderzeniu kamienia. Jeżeli w wyniku kolizji drogowej lub innych uszkodzeń przedmiotu najmu z winy najemcy, najemca nie może kontynuować swojej podróży, to traci pozostałą niewykorzystaną kwotę za wynajem.

Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy, gdy zaistnieją okoliczności, w wyniku których ubezpieczyciel odstępuje od wypłaty ubezpieczenia np. gdy najemca spowodował szkodę będąc pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za przedmiot najmu w przypadku kradzieży przedmiotu najmu jeżeli zaginęły klucze bądź dokumenty od przedmiotu najmu.

Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody na przedmiocie najmu spowodowane umyślnie, będące następstwem rażącego naruszenia przepisów drogowych lub powstałe w wyniku wyjątkowego niedbalstwa czy lekkomyślności np. niedostosowania wymiarów (wysokość, szerokość) pojazdu do panujących warunków drogowych oraz wielokrotne uszkodzenia pojazdu (np. aktu wandalizmu, dewastacja) będące następstwem nieliczenia się z cudzą własnością. Jeżeli najemca uchyla się od pokrycia należności za w/w szkody wynajmujący będzie dochodził swoich praw przed sądem właściwym siedzibie wynajmującego.

Najemca deklaruje, iż nie będzie przekraczał zalecanej przez wynajmującego max. prędkości bezpiecznej wynoszącej 120km/h.

Najemca powinien dysponować odpowiednimi środkami na usunięcie każdej awarii powstałej w czasie użytkowania pojazdu, w wyniku której dalsze kontynuowanie jazdy jest niebezpieczne lub niemożliwe.

Faktury i rachunki wystawione na wynajmującego za w/w naprawę najemca przedstawia po powrocie wynajmującemu. Tylko w takim przypadku wynajmujący zwróci najemcy poniesione koszty napraw do wysokości rachunków, ewentualnie pomniejszając wypłatę o udział własny najmującego.

Jeżeli awarii lub uszkodzeń pojazdu nie da się usunąć w krótkim czasie i dalsze kontynuowanie jazdy będzie niemożliwe, wynajmujący zwróci najemcy niewykorzystaną część opłaty za wynajem pojazdu za pełne doby pozostałe do końca trwania umowy. Najemca organizuje sobie sam powrót do domu na własny koszt. Z tego tytułu najemcy nie przysługuje żadne inne dodatkowe odszkodowanie.

Postępowanie w przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu: najemca jest zobowiązany do:

- natychmiastowego powiadomienia wynajmującego o zaistniałym fakcie i postępowania zgodnie z poleceniami wynajmującego,
- zabezpieczenia przedmiotu najmu w sposób należyty przed niepożądanym działaniem osób trzecich przed ewentualnym powiększeniem szkody ( np. przez odholowanie pojazdu na parking strzeżony),
- sporządzenia protokołu uszkodzeń,
- zawiadomienia policji o zaistniałym zdarzeniu i uzyskania oświadczenia od ew. pozostałych uczestników zdarzenia/kolizji.

Pojazd powinien być użytkowany zgodnie z jego definicją, czyli jako pojazd turystyczny z możliwością czasowego zamieszkania w nim osób. Jeżeli najemca chce użytkować pojazd w inny sposób, wymagana jest zgoda wynajmującego .

Pojazdu nie można przekazywać do użytkowania ani podnajmować osobom trzecim. Za działania osób trzecich najemca odpowiada jak za własne.

Przed wydaniem pojazdu najemca jest zobowiązany do odbycia instruktażu związanego z eksploatacją pojazdu oraz sprawdzenia stanu technicznego i wizualnego. W razie stwierdzenia usterek, braku wyposażenia lub jakichkolwiek problemów najemca zobowiązany jest do poinformowania wynajmującego do zastrzeżeń, które zostaną pisemnie poświadczone.

Wydanie pojazdu następuje po podpisaniu przez obie strony umowy najmu, ogólnych warunków najmu oraz uregulowaniu wszystkich płatności najemcy wobec wynajmującego.

Najemca zwraca samochód w terminie określonym umową poddając go wstępnym oględzinom przez wynajmującego i podpisując protokół odbiorczy.

Za samowolne przedłużenie umowy najemca ponosi koszty w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę spóźnienia. Jeżeli najemca nie zwróci pojazdu do 6 godzin po terminie wskazanym w umowie wynajmu i nie skontaktuje się z wynajmującym, ten poinformuje organa ścigania o podejrzeniu kradzieży, co spowoduje całkowitą utratę kaucji i dalsze ew. konsekwencje finansowe lub prawne, łącznie z pokryciem kosztów za wynajem na następne 3 ewentualnego tygodnie najmu.

Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w każdej chwili, jeżeli zarezerwowany pojazd ulegnie wcześniejszemu wypadkowi lub innemu uszkodzeniu lub zaistnieją inne ważne okoliczności i nie ma możliwości na bezpieczne użytkowanie pojazdu przez najemcę.

W takim przypadku wynajmujący może zaproponować najemcy inny pojazd lub zwrócić koszty zadatku, opłatę zasadniczą oraz kaucję wpłaconą przez najemcę w trybie natychmiastowym, jednak z tego tytułu nie należy się najemcy żadne dodatkowe odszkodowanie.

W samochodzie obowiązuje zakaz palenia.

Zlekceważenie i łamanie zaleceń i postanowień zawartych w ogólnych warunkach najmu w szczególności niepowiadomienie na bieżąco wynajmującego o zaistniałej kolizji drogowej lub o innych istotnych uszkodzeniach przedmiotu może skutkować całkowitą utratą kaucji.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Sprawy sporne rozpatruje sąd właściwy siedzibie Wynajmującego.

Wynajmujący  
A.Rozmus/B.Nowicki

Najemca  
Data i czytelny podpis

.....

